

一号家居网——天云祥日报表

|          |          |       |            |      |       |      |                       |
|----------|----------|-------|------------|------|-------|------|-----------------------|
| 客户名称     | 一号家居网    | 合同编号  | 2016030103 | 业绩归属 | 洪胜    | 起止日期 | 20160303-20160331     |
| 项目经理     | 杨天俐      | 客服经理  | 邓颖         | 项目组长 | 雷卓琳   | 组员   | 陈媚媚 张梦瑶 李清 陈佳玲 易薇等20人 |
| 报表日期     | 20160331 | 服务天数  | 22         | 剩余天数 | 0     | 填报人  | 韩彩霞                   |
| 日期       | 外呼量      | 接通量   | 接通率        | 成单量  | 成单率   | 人员安排 | 备注                    |
| 20160303 | 6463     | 3473  | 54%        | 321  | 9.2%  | 20   | 无                     |
| 20160304 | 6084     | 3452  | 57%        | 363  | 10.5% | 20   | 无                     |
| 20160307 | 6979     | 3403  | 49%        | 349  | 10.3% | 20   | 无                     |
| 20160308 | 6181     | 3250  | 53%        | 345  | 10.6% | 20   | 无                     |
| 20160309 | 6641     | 3325  | 50%        | 324  | 9.7%  | 20   | 无                     |
| 20160310 | 6141     | 3327  | 54%        | 357  | 10.7% | 20   | 无                     |
| 20160311 | 6242     | 3200  | 51%        | 328  | 10.3% | 20   | 无                     |
| 20160313 | 6158     | 3221  | 52%        | 338  | 10.5% | 20   | 无                     |
| 20160314 | 6178     | 3317  | 54%        | 345  | 10.4% | 20   | 无                     |
| 20160315 | 6146     | 3459  | 56%        | 331  | 9.6%  | 20   | 无                     |
| 20160316 | 6706     | 3431  | 51%        | 309  | 9.0%  | 20   | 无                     |
| 20160317 | 6141     | 3473  | 57%        | 312  | 9.0%  | 20   | 无                     |
| 20160318 | 6689     | 3430  | 51%        | 356  | 10.4% | 20   | 无                     |
| 20160321 | 6913     | 3368  | 49%        | 365  | 10.8% | 20   | 无                     |
| 20160322 | 6217     | 3490  | 56%        | 336  | 9.6%  | 20   | 无                     |
| 20160323 | 6599     | 3416  | 52%        | 361  | 10.6% | 20   | 无                     |
| 20160324 | 6176     | 3491  | 57%        | 349  | 10.0% | 20   | 无                     |
| 20160325 | 6445     | 3265  | 51%        | 324  | 9.9%  | 20   | 无                     |
| 20160328 | 6950     | 3272  | 47%        | 340  | 10.4% | 20   | 无                     |
| 20160329 | 6421     | 3403  | 53%        | 309  | 9.1%  | 20   | 无                     |
| 20160330 | 6629     | 3280  | 49%        | 360  | 11.0% | 20   | 无                     |
| 20160331 | 6130     | 3301  | 54%        | 314  | 9.5%  | 20   | 无                     |
| 总计       | 141229   | 74047 | 52%        | 7436 | 10.0% | 20   | 无                     |