

## 万科——天云祥日报表

客户名称	万科	合同编号	2016021202	业绩归属	王雅慧	起止日期	20171005-20160311
项目经理	杨天俐	客服经理	邓颖	项目组长	伍春蕾	组员	周韵慧 钟盈音 梁天蕴 鲁婵音 谢伯武
报表日期	20171005	服务天数	22	剩余天数	0	填报人	伍春蕾
日期	外呼量	接通量	接通率	成单量	成单率	人员安排	备注
20160214	1529	828	54%	34	4.1%	5	无
20160215	1721	819	48%	25	3.1%	5	无
20160216	1545	849	55%	24	2.8%	5	无
20160217	1661	847	51%	32	3.8%	5	无
20160218	1570	834	53%	10	1.2%	5	无
20160220	1708	807	47%	34	4.2%	5	无
20160221	1532	834	54%	28	3.4%	5	无
20160222	1536	839	55%	23	2.7%	5	无
20160223	1613	805	50%	22	2.7%	5	无
20160224	1733	809	47%	25	3.1%	5	无
20160227	1649	827	50%	29	3.5%	5	无
20160228	1705	827	49%	11	1.3%	5	无
20160301	1539	838	54%	11	1.3%	5	无
20160302	1754	849	48%	30	3.5%	5	无
20160303	1657	810	49%	31	3.8%	5	无
20160304	1604	830	52%	14	1.7%	5	无
20160306	1792	823	46%	33	4.0%	5	无
20160307	1525	821	54%	34	4.1%	5	无
20160308	1732	831	48%	26	3.1%	5	无
20160309	1767	847	48%	19	2.2%	5	无
20160310	1689	819	48%	17	2.1%	5	无
20160311	1509	829	55%	22	2.7%	5	无
总计	36070	18222	51%	534	2.9%	5	无