

中国联通——天云祥日报表

客户名称	中国联通	合同编号	2015040103	业绩归属	梁晓茜	起止日期	20150402-20150430
项目经理	杨天俐	客服经理	贾仙盈	项目组长	鲁秋玫	组员	成加赋 米众光 李仙仪 赵同原 伍一帛等10人
报表日期	20150430	服务天数	22	剩余天数	0	填报人	鲁秋玫
日期	外呼量	接通量	接通率	成单量	成单率	人员安排	备注
20150402	3397	1727	51%	96	5.6%	10	无
20150403	3033	1603	53%	90	5.6%	10	无
20150404	3326	1665	50%	96	5.8%	10	无
20150406	3586	1767	49%	83	4.7%	10	无
20150407	3415	1657	49%	80	4.8%	10	无
20150408	3521	1726	49%	83	4.8%	10	无
20150409	3074	1757	57%	86	4.9%	10	无
20150410	3229	1771	55%	102	5.8%	10	无
20150413	3293	1747	53%	88	5.0%	10	无
20150414	3356	1631	49%	110	6.7%	10	无
20150415	3454	1631	47%	89	5.5%	10	无
20150416	3195	1632	51%	95	5.8%	10	无
20150417	3440	1647	48%	102	6.2%	10	无
20150420	3047	1771	58%	109	6.2%	10	无
20150421	3147	1781	57%	104	5.8%	10	无
20150422	3319	1731	52%	106	6.1%	10	无
20150423	3438	1794	52%	88	4.9%	10	无
20150424	3039	1747	57%	101	5.8%	10	无
20150427	3377	1656	49%	88	5.3%	10	无
20150428	3037	1643	54%	94	5.7%	10	无
20150429	3549	1704	48%	87	5.1%	10	无
20150430	3501	1798	51%	94	5.2%	10	无

总计	72773	37586	52%	2071	5.5%	10	无
----	-------	-------	-----	------	------	----	---