

### 招商银行——天云祥日报表

客户名称	招商银行	合同编号	2016110101	业绩归属	邹仕麟	起止日期	20161101-20161125
项目经理	杨天俐	客服经理	鲁秋玫	项目组长	江庆惠	组员	杜匀珍 郭泽珍 刘丽 徐应珍 熊可渊等30人
报表日期	20161125	服务天数	22	剩余天数	10	填报人	江庆惠
日期	外呼量	接通量	接通率	成单量	成单率	人员安排	备注
20161101	9641	5269	55%	547	10.4%	30	无
20161102	9065	5281	58%	453	8.6%	30	无
20161103	9834	5436	55%	529	9.7%	30	无
20161104	9846	5179	53%	479	9.2%	30	无
20161105	9590	5438	57%	460	8.5%	30	无
20161107	9469	5445	58%	538	9.9%	30	无
20161108	9974	4938	50%	540	10.9%	30	无
20161109	9866	5426	55%	457	8.4%	30	无
20161110	9374	4933	53%	505	10.2%	30	无
20161111	9741	4951	51%	495	10.0%	30	无
20161112	9023	5141	57%	538	10.5%	30	无
20161114	9563	5420	57%	531	9.8%	30	无
20161115	9710	5096	52%	481	9.4%	30	无
20161116	9027	4981	55%	506	10.2%	30	无
20161117	9883	5141	52%	510	9.9%	30	无
20161118	9986	4861	49%	452	9.3%	30	无
20161119	9657	5434	56%	522	9.6%	30	无
20161121	9559	4808	50%	512	10.6%	30	无
20161122	9897	4988	50%	491	9.8%	30	无
20161123	9214	5404	59%	460	8.5%	30	无
20161124	9551	5232	55%	452	8.6%	30	无
20161125	9532	4880	51%	499	10.2%	30	无
总计	211002	113682	54%	10957	9.6%	30	无