

泰康人寿——天云祥日报表

客户名称	泰康人寿	合同编号	2016110206	业绩归属	洪胜	起止日期	20161114-20161208
项目经理	杨天俐	客服经理	邓颖	项目组长	程雁薇	组员	陆恭媛 汪莲琳 熊本才 梁任璨 曾再升等30人
报表日期	20161208	服务天数	22	剩余天数	0	填报人	程雁薇
日期	外呼量	接通量	接通率	成单量	成单率	人员安排	备注
20161114	11477	5180	45%	1506	29.1%	30	无
20161115	9374	4944	53%	1640	33.2%	30	无
20161116	9965	5268	53%	1505	28.6%	30	无
20161117	9625	5690	59%	1688	29.7%	30	无
20161118	9684	5445	56%	1535	28.2%	30	无
20161119	11020	4930	45%	1571	31.9%	30	无
20161121	9783	5508	56%	1523	27.7%	30	无
20161122	11061	5993	54%	1699	28.3%	30	无
20161123	10544	4973	47%	1677	33.7%	30	无
20161124	11587	4925	43%	1547	31.4%	30	无
20161125	10822	5658	52%	1639	29.0%	30	无
20161126	10064	5929	59%	1610	27.2%	30	无
20161128	11710	5629	48%	1665	29.6%	30	无
20161129	11978	5382	45%	1645	30.6%	30	无
20161130	9576	5314	55%	1541	29.0%	30	无
20161201	9940	5325	54%	1583	29.7%	30	无
20161202	10115	5884	58%	1589	27.0%	30	无
20161203	9651	5925	61%	1633	27.6%	30	无
20161205	11717	5589	48%	1603	28.7%	30	无
20161206	11042	5141	47%	1555	30.2%	30	无
20161207	11257	4937	44%	1522	30.8%	30	无
20161208	9001	5441	60%	1526	28.0%	30	无
总计	230993	119010	52%	35002	29.4%	30	无