

美团网——天云祥日报表

客户名称	美团网	合同编号	2016101002	业绩归属	杨健宇	起止日期	20161012-20161108
项目经理	杨天俐	客服经理	邓颖	项目组长	姚田	组员	唐锦梁 徐源 罗丹 陈苗 苗苏霞等30人
报表日期	20161108	服务天数	22	剩余天数	0	填报人	姚田
日期	外呼量	接通量	接通率	成单量	成单率	人员安排	备注
20161012	9862	5066	51%	1644	32.5%	30	无
20161013	9516	5090	53%	1604	31.5%	30	无
20161014	9066	4846	53%	1595	32.9%	30	无
20161015	9746	5177	53%	1636	31.6%	30	无
20161017	9020	4824	53%	1640	34.0%	30	无
20161018	9913	4875	49%	1562	32.0%	30	无
20161019	9226	5070	55%	1566	30.9%	30	无
20161020	9869	5130	52%	1570	30.6%	30	无
20161021	9211	5122	56%	1587	31.0%	30	无
20161022	9015	5038	56%	1612	32.0%	30	无
20161024	9934	4862	49%	1600	32.9%	30	无
20161025	9344	4985	53%	1598	32.1%	30	无
20161026	9464	4824	51%	1549	32.1%	30	无
20161027	9961	5164	52%	1544	29.9%	30	无
20161028	9848	5187	53%	1580	30.5%	30	无
20161031	9934	4915	49%	1557	31.7%	30	无
20161101	9407	4988	53%	1546	31.0%	30	无
20161102	9701	4937	51%	1616	32.7%	30	无
20161103	9862	4854	49%	1594	32.8%	30	无
20161104	9284	5023	54%	1615	32.2%	30	无
20161105	9708	4855	50%	1563	32.2%	30	无
20161107	9199	4890	53%	1521	31.1%	30	无
总计	219202	114809	52%	34899	30.4%	30	无