

苏宁易购——天云祥日报表

客户名称	苏宁易购	合同编号	2016110805	业绩归属	汪锦芳	起止日期	20161110-20161206
项目经理	杨天俐	客服经理	邓颖	项目组长	马孟雅	组员	杨柳 邓珂 刘灿 曹灿等 10人
报表日期	20161206	服务天数	22	剩余天数	0	填报人	马孟雅
日期	外呼量	接通量	接通率	成单量	成单率	人员安排	备注
20161110	4253	1628	38%	9	0.6%	10	无
20161111	3405	1699	50%	12	0.7%	10	无
20161112	4216	1659	39%	10	0.6%	10	无
20161114	3489	1626	47%	11	0.7%	10	无
20161115	4426	1629	37%	12	0.7%	10	无
20161116	3537	1696	48%	8	0.5%	10	无
20161117	3022	1683	56%	8	0.5%	10	无
20161118	4356	1663	38%	8	0.5%	10	无
20161119	3009	1679	56%	10	0.6%	10	无
20161121	4669	1618	35%	10	0.6%	10	无
20161122	3665	1673	46%	10	0.6%	10	无
20161123	4596	1620	35%	11	0.7%	10	无
20161124	3696	1686	46%	10	0.6%	10	无
20161125	4078	1655	41%	11	0.7%	10	无
20161128	3505	1682	48%	10	0.6%	10	无
20161129	3616	1675	46%	9	0.5%	10	无
20161130	4713	1696	36%	12	0.7%	10	无
20161201	4763	1628	34%	11	0.7%	10	无
20161202	4117	1671	41%	11	0.7%	10	无
20161203	4290	1641	38%	9	0.5%	10	无
20161205	4361	1608	37%	11	0.7%	10	无
20161206	4669	1689	36%	8	0.5%	10	无
总计	88451	36504	42%	221	0.6%	10	无